

## POLÍTICA DE CALIDAD

Toda copia impresa o informática de este documento, no custodiada por el Responsable del Sistema, es considerada No Controlada (Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)

**MATERIAL EXTINCIÓN NAVARRA, S.L.** es una empresa navarra con más de 30 años de experiencia en el sector, con un enfoque local (Navarra y provincias limítrofes), aunque con acreditación para toda España. Nuestro servicio está centrado en la venta, instalación y mantenimiento de equipos de extinción y sistemas de detección de incendios.

Nuestra principal misión es proporcionar a nuestros clientes un servicio rápido, cercano y de calidad, con profesionalidad y eficiencia y ajustado a sus necesidades.

Para ello la Dirección de la empresa, manifiesta expresamente su compromiso fundamental de:

- Potenciar la Calidad en la empresa, con el fin de lograr el cumplimiento de la presente política.
- Cumplir con los requisitos, tanto de nuestros clientes, como los legales e internos.
- Trabajar con productos de calidad y homologados por las normativas vigentes.
- Analizar los datos que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros servicios y procesos, como la percepción que nuestros clientes tengan de los mismos con objeto de establecer acciones que nos permitan mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad y mejorar continuamente.
- Establecer los objetivos para el sistema de gestión de la calidad, siguiendo la dirección estratégica de la organización
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal, poniéndola a disposición de todas las partes interesadas.

	Aprobado
	Araceli Gómez Viejo
Fecha:	01/10/2022