



POLITICA DE CALIDAD

Toda copia impresa o informática de este documento, no custodiada por el Responsable del Sistema, es considerada No Controlada (Excepto aquellas copias que explícitamente tengan el sello "Copia Controlada" en el mismo)

MATERIAL DE EXTINCIÓN NAVARRA, S.L. somos una empresa navarra con más de 30 años de experiencia en el sector, con un enfoque local (Navarra y provincias limítrofes), aunque con acreditación para toda España. Nuestro servicio está centrado en la venta, instalación y mantenimiento de equipos de extinción y sistemas de detección de incendios.

Nuestra principal misión es proporcionar a nuestros clientes un servicio rápido, cercano y de calidad, con profesionalidad y eficiencia y ajustado a sus necesidades.

Para ello la Dirección de la empresa, manifiesta expresamente su compromiso fundamental de:

- Potenciar la Calidad en la empresa, con el fin de lograr el cumplimiento de la presente política.
- Cumplir con los requisitos, tanto de nuestros clientes, como los legales e internos.
- Trabajar con productos de calidad y homologados por las normativas vigentes.
- Analizar los datos que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros servicios y procesos, como la percepción que nuestros clientes tengan de los mismos con objeto de establecer acciones que nos permitan mantener la eficacia del sistema de gestión de la calidad y mejorar continuamente.
- Establecer los objetivos para el sistema de gestión de la calidad, siguiendo la dirección estratégica de la organización
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal, poniéndola a disposición de todas las partes interesadas.

	Aprobado
	Jose Ma Olalla Río
Fecha:	13/08/2018